

# REKLAMAČNÍ ŽADOST

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

## PRODÁVAJÍCÍ

Razítko, podpis/datum

## RAZÍTKO KONTROLU KVALITY

Datum prodeje

č. stvrzenky

datum přijetí reklamace

## ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ

## NÁZEV ZBOŽÍ

## DŮKLADNÝ POPIS VADY: (TYP VADY, VELIKOSTA, atd. )

## OKOLNOSTI OBJEVU VADY: (Při odběru / při instalaci / během použití / jinak)

## OČEKÁVÁNÍ KUPUJÍCÍHO: (DODÁVKA PŘÍSLUŠENSTVÍ / OPRAVA / VÝMĚNA ZA ZBOŽÍ BEZ ZÁVAD)

ŽADATEL NESE OBČANSKO-PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST ZA OBSAH UVEDENÝ V REKLAMAČNÍ ŽADOSTI. VÝROBCE SI VYHRADZUJE PRÁVO ZAMÍTNOUT REKLAMACI BEZ ROZHODNUTÍ, POKUD JSOU ÚDAJE V ŽADOSTI NEKOMPLETNÍ, NEČITELNÉ NEBO NEJEDNOZNAČNÉ. KONEČNÉ HODNOCENÍ OPRAVNĚNOSTI REKLAMACE JE PROVÁDĚNO PODNIKOVOU KONTROLOU KVALITY PO VRÁCENÍ VÝROBKU VÝROBCI. SOUHLAS S PŘIJETÍM VRÁCENÉHO VÝROBKU SE TÝKÁ VÝHRADNĚ SORTIMENTU, KTERÝ JE UZNANÝ V RÁMCI REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ, OZNAČENÝ A ZABEZPEČENÝ PŘED POŠKOZENÍM



Datum nahlášení reklamace

Razítko a podpis prodávajícího

**ERKADO**  
TVOJE DVEŘE - TVŮJ DŮM

## OBLOŽKOVÉ ZÁRUBNĚ FALCOVÉ A BEZFALCOVÉ

## ZÁRUČNÍ LIST A POKYNY K MONTÁŽÍ DVEŘÍ



**Před zahájením montáže je nutné se seznámit se záručními podmínkami a návodem k montáži.**

### ERKADO Zbigniew Kozłowski

Chwałowice 156, 37-455 Radomyśl n/Sanem

NIP 865-118-29-63

e-mail: [biuro@erkado.pl](mailto:biuro@erkado.pl)

[www.erkado.pl](http://www.erkado.pl)

### INTERIÉROVÉ DVEŘE

tel. 15/ 838 10 57

fax 15/ 838 18 84

### VCHODOVÉ DVEŘE

tel. 15/ 845 33 88

fax 15/ 845 34 05

### Zastoupení pro ČR:

ERKADO CZ s.r.o.

Centrál: Průběžná 1548/90, Praha, 100 00

e-mail: [info@erkado.cz](mailto:info@erkado.cz), [reklamace@erkado.cz](mailto:reklamace@erkado.cz)

+420 244 460 824 [www.erkado.cz](http://www.erkado.cz)

