

ERMETIKA ZÁRUKA – SYSTÉMY PRO POSUVNÉ DVEŘE

ROZSAH A DOBA TRVÁNÍ ZÁRUKY

Během záruční doby se společnost Ermetika zavazuje bezplatně vyměnit nebo opravit jakékoli systémy pro zasouvací dveře a komponenty rámu s výrobními vadami. Náhradní díly budou dodány zdarma autorizovanému prodejci.

VÝROBKY POKRYTÉ ZÁRUKOU

1. Stavební pouzdra

Ermetika nabízí na tento typ rámu záruku 15 let, počínaje datem nákupu, což musí být doloženo účtenkou nebo dodacím dokladem. Záruka se vztahuje na následující části:

- pozinkované ocelové komponenty proti korozi;
- sada pro posuv (váleček, spodní vodítko, doraz, kolejnice);
- strukturální integritu.

2. Skryté zárubně

Pro bezobložkové zárubně pro otočné dveře poskytuje Ermetika záruku 15 let od data nákupu, což musí být doloženo účtenkou nebo dodacím dokladem. Záruka zahrnuje:

- hliníkové kovové komponenty.

ZÁRUKA NA DVEŘNÍ PANELE A DALŠÍ PŘÍSLUŠENSTVÍ

- Pro dveřní panely související s otočnými systémy poskytuje Ermetika zákonnou záruku shody podle Italského spotřebitelského zákoníku (články 128 a násl.). Závady musí být spotřebitelem nahlášeny do dvou měsíců od jejich zjištění při zachování dokladu o koupi (účtenky nebo daňového dokladu).
- Pro příslušenství a jakékoli položky, které nejsou v tomto certifikátu specifikovány, poskytuje Ermetika záruku 1 rok. Závady musí být spotřebitelem nahlášeny do dvou měsíců od jejich zjištění při zachování dokladu o koupi (účtenky nebo daňového dokladu).

Práva uznaná touto zárukou neomezují, ale doplňují zákonná práva koncových uživatelů vyplývající z koupě produktu Ermetika podle Italského občanského zákoníku a/nebo článků 128 a násl. Italského spotřebitelského zákoníku (Legislativní dekret ze dne 6. září 2005, č. 206), ve znění aktualizovaném Legislativním dekretem ze dne 4. listopadu 2021, č. 170 (provádějící směrnici EU 2019/771).

Pro mezinárodní použití může být nutné dodržovat specifické předpisy jednotlivých zemí, jako je směrnice EU o právech spotřebitelů nebo zákon Magnuson-Moss Warranty Act ve Spojených státech.



VÝLUKY ZE ZÁRUKY

The warranty does not cover the following situations:

- instalace v extrémních prostředích (např. budovy s vysokou koncentrací kyselin nebo solí);
- nadměrné zatížení, například překročení maximální přípustné hmotnosti na dveřní křídlo (100/120 kg pro dveře);
- neodborné zásahy nebo neoprávněné úpravy;
- nesprávné použití, nedbalost nebo nebytové využití;
- zásahy neautorizovaným personálem;
- poškození vzniklá během přepravy;
- poškození způsobená stavebními vadami;
- nesprávná instalace, která neodpovídá poskytnutým pokynům.

Ermetika nenes odpovědnost za přímé ani nepřímé škody vzniklé v důsledku událostí mimo její kontrolu a nepřebírá žádnou odpovědnost za produkty třetích stran, které, i když jsou prodávány nebo vystaveny společně s produkty Ermetika, nespádají do této záruky.

POSTUP PRO UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Záruční lhůta začíná běžet od data nákupu, které musí být doloženo fakturou nebo účtenkou. Pokud není k dispozici doklad o koupi, platí datum výroby produktu.

Pro uplatnění záručního servisu musí spotřebitel nahlásit závadu do dvou (2) měsíců od jejího zjištění autorizovanému prodejci, který má osm (8) dní na to, aby případ oznámil společnosti Ermetika. Pokud není prodejce dostupný, může se spotřebitel obrátit přímo na společnost Ermetika a získat kontakt na jiného prodejce.

